Кому: реквизиты исполнителя

От кого: данные заказчика (включая контактные)

ПРЕТЕНЗИЯ

о предоставлении некачественных услуг

по договору №…дата…

Между мной и телефонной компанией…наименование… заключен договор на… №… дата…

Я выполняю свои обязательства в полной мере, то есть оплачиваю услуги своевременно (Приложение № 1 - Акт сверки или другой подтверждающий оплату документ).

Согласно требованиям статьи 4 Закона№2300-I, Исполнитель обязан оказывать своевременно услуги, качество которых должно соответствовать условия договора (можно расписать и сослаться на конкретные пункты).

Исполнитель (оператор связи) нарушил …. Что противоречит Правилам оказания услуг местной связи, утвержденным Постановлением Правительства № 310.

Руководствуясь ст. ст. 27-31 Закона№ 2300-Iи Правилами № 310, требую обеспечить качественную телефонную связь в срок…..

За каждый день, когда мне не предоставляются услуги, Исполнитель обязан уплатить неустойку в размере 3% от стоимости услуг. Это право предусмотрено ст. 28 Закона № 2300-I и пунктом 139 Правил № 310.

Если вы отклоните мою претензию, я буду вынужден обратиться за защитой своих прав в суд. Помимо нанесенных мне убытков, вам придется компенсировать мне моральный вред. Предлагаю разрешить конфликтную ситуацию в досудебном порядке.

Ответ прошу направить мне по адресу:… в срок до…

Приложения:

1. Акт сверки от …;
2. Копия договора….

Дата, подпись