В ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»,   
 адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  
 адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ  
в порядке досудебного урегулирования спора

С \_\_\_\_\_ года меня беспокоят сотрудники \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, которые систематически звонят мне на телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и требуют оплатить задолженность по кредиту, оформленному в ОАО НБ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_».  
Действительно, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года между мной и ОАО НБ «\_\_\_\_\_\_\_\_» был заключен Кредитный договор «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на следующих условиях: сумма кредита \_\_\_\_\_\_\_ рублей, процентная ставка по кредиту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ годовых, целевое использование.  
Мне из суммы кредита было передано только \_\_\_\_\_\_ рублей, остальную сумму не выдали. Мною было подано заявление в ОАО НБ «\_\_\_\_\_\_\_\_» о перерасчете суммы кредита, пока мое заявление рассматривалось, я выплатила \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей по своим задолженностям.  
После того, как банк отказал мне в рассмотрении моего заявления, я отказалась погашать задолженность по кредиту, который мне был выдан не полностью.  
Об указанных обстоятельствах я неоднократно сообщала звонившим мне работникам ОАО НБ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».  
В мой адрес приходит извещения о задолженности, образовавшейся за мной в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Я сообщила сотрудникам ООО «\_\_\_\_\_\_\_» о сложившейся ситуации.  
Однако звонки сотрудников банка с угрозами и требованиями о выплате в пользу банка денежных средств продолжаются.  
С целью урегулирования сложившейся ситуации я обратился в банк по телефону, через оператора оставляла заявление о прекращении незаконных действий по вымогательству денежных средств, все безрезультатно – звонки с угрозами продолжаются.  
В результате неправомерных действий сотрудников ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_» нарушается покой и благополучие моей семьи (в состав моей семьи входит малолетний ребенок).  
Я имею все основания квалифицировать действия ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_», в части понуждения к погашению задолженности, как произвол, самоуправство и мошенничество — уголовно - наказуемые деяния.   
По законам РФ взыскивать какую-либо задолженность может только судебный пристав-исполнитель и только на основании решения суда.  
В сложившейся ситуации, мне были причинены значительные неудобства и нравственные страдания. Для разрешения данного вопроса и защиты своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что я потратила свое личное время, а также денежные средства.

Я не согласна с действиями сотрудников ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», которые незаконно нарушают покой и благополучие моей семьи, считаю, эти действия нарушающими мои права и законные интересы по следующим обстоятельствам.

Согласно ст. 30 Федерального закона от 02.12.1990 N 395-1 "О банках и банковской деятельности", отношения между Банком России, кредитными организациями и их клиентами осуществляются на основе договоров, если иное не предусмотрено федеральным законом.  
Согласно ст. 819 Гражданского кодекса Российской Федерации, по кредитному договору банк или иная кредитная организация (кредитор) обязуются предоставить денежные средства (кредит) заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.  
В соответствии со ст. 820 Гражданского кодекса Российской Федерации, кредитный договор должен быть заключен в письменной форме.  
Между мной и ЗАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» кредитный договор заключался на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, однако мною из этих средств было получено только \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.   
В сложившейся ситуации мне и членам моей семьи были причинены нравственные и физические страдания, - моральный вред, подлежащий возмещению в силу ст.151 ГК РФ. Компенсацию морального вреда я оцениваю в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
Согласно ст. 151 ГК РФ, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права, либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.  
Согласно ст. 1101 ГК РФ, компенсация морального вреда осуществляется в денежной форме.  
В связи с тем, что мои многочисленные обращения в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» о прекращении понуждения к оплате задолженности были проигнорированы сотрудниками ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», за оказанием юридической помощи в составлении правовых документов в защиту своих прав и законных интересов я была вынуждена обратиться в ООО «Стратегия», заплатив в его кассу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рубль, которые являются моими убытками и подлежат возмещению нарушителем права.  
В соответствии со ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

На основании вышеизложенного, руководствуясь нормами действующего законодательства РФ,

ПРЕДЛАГАЮ:

1. Прекратить незаконное предъявление ко мне требований о погашении задолженности, образовавшейся за мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. перед ОАО НБ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».   
2. Выплатить в мою пользу в счет компенсации причиненного мне морального вреда денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
3. Выплатить в мою пользу денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рубля в счет компенсации оплаты оказанных юридических услуг.

В случае неудовлетворения указанных требований я буду вынуждена обратиться с жалобами в ЦБ РФ, прокуратуру на предмет привлечения Вас к ответственности за не соблюдение требований действующего законодательства, а также в суд с исковым заявлением об обязании Вас выполнить вышеуказанные требования.  
  
Приложение: копия извещения;  
копия заявления в ОАО НБ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_».

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/